

Partir en vacances en famille, avec son enfant en situation de handicap



Rapport Annuel 2022



Partir en vacances avec son enfant en situation de handicap

Comme les autres, les parents ayant un enfant en situation de handicap aspirent, eux aussi, à partir en vacances, en famille, sans se séparer de l'un des leurs, pour se reposer, se dépayser, se retrouver...

Mais comme pour le reste de leur vie quotidienne, le chemin des vacances est parsemé de nombreuses embûches, d'incertitudes et de difficultés qui conduisent **43% des familles à renoncer à partir en vacances avec leur enfant handicapé** : trouver un hébergement adapté, s'assurer de l'accueil de son enfant au sein du club enfant du village de vacances, assurer la continuité de soins de l'enfant sur le lieu de séjour...

C'est pour cette raison qu'est né, en 2010, le Réseau Passerelles, dans le cadre d'un **étroit partenariat avec l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances, le Groupe KLESIA et la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.**

Chaque été, le Réseau Passerelles organise des séjours familiaux de répit, au sein de lieux de vacances ordinaires, **combinant une offre de logement adapté aux besoins des familles et un dispositif d'accueil et de prise en charge de leur enfant en situation de handicap**, par une équipe professionnelle, sur leur lieu de séjour.

L'engagement du Réseau Passerelles, c'est aussi de proposer ces séjours familiaux **sans surcoût financier pour les familles**, grâce au soutien de plus de 30 partenaires, Caisses d'Allocations Familiales et Groupes de Protection Sociale (Klésia, Humanis, B2V et AG2R La Mondiale).

Depuis sa création, le Réseau Passerelles démontre, par son action, que non seulement l'accès aux vacances est possible pour toutes les familles, quel que soit le handicap de leur enfant, mais que **ce temps de répit est d'une utilité essentielle dans leur vie, en termes de resserrement des liens conjugaux et familiaux, de disponibilité au reste de la fratrie, et de répit si nécessaire à leur équilibre.**

92% des familles disent que les séjours Passerelles sont **un vrai moment de répit** et permettent de retrouver du temps pour soi, de retrouver des forces pour le reste de l'année.

85% des familles disent **ne pas avoir d'autre solution** que le Réseau Passerelles pour partir en vacances.

86% des familles aspirent à partir, comme le propose le Réseau Passerelles **dans des lieux de vacances ordinaires**.

96% des familles affirment que la **qualité et qualification des équipes** sont le principal atout de la réussite de leurs vacances avec le Réseau Passerelles

79% des familles qui n'ont pas réussi à réserver un séjour Passerelles ne sont pas parties en vacances en 2022 !

Les chiffres 2022

- ▶ **32 destinations**, au sein de campings ou de villages de vacances ordinaires
- ▶ **128 logements réservés** sur la période estivale, dont 26% de logements adaptés aux personnes à mobilité réduite.
- ▶ **721 familles accueillies**, sur l'ensemble de nos destinations, dont 39% de familles monoparentales
- ▶ **2.879 bénéficiaires**, dont 829 enfants en situation de handicap accueillis et pris en charge par nos équipes sur les lieux de séjour des familles.
- ▶ 22.486 heures de prises en charge, soit **31 heures de répit, en moyenne, par semaine et par famille**.
- ▶ **162 professionnels salariés**, recrutés pour assurer l'accueil et la prise en charge des enfants en situation de handicap, soit 20.324 heures rémunérées.
- ▶ **96% de familles accueillies sans surcoût** financier à leur charge.
- ▶ **992 € de coût moyen de séjour par famille** (logement et prise en charge de l'enfant en situation de handicap)





Et si le Réseau Passerelles, c'était bien plus que des vacances ?

En 2022, nous avons vécu **notre 13ème saison auprès des familles ayant un enfant en situation de handicap**, avec cette ambition toujours aussi forte, déterminée et engagée de faire de ce temps de vacances un vrai temps de répit, de ressourcement, de resserrement des liens conjugaux et familiaux.

Chaque année, dans nos rapports d'activité successifs, nous rendons compte du nombre de familles accueillies, de leur profil, des actions mises en place et de leurs impacts. **Nous ne pouvons que nous réjouir de la forte croissance de notre activité**, d'ouvrir chaque année de nouvelles destinations, d'accueillir plus de familles, même si nous constatons, chaque année, que notre offre reste insuffisante pour répondre à une demande toujours plus forte.

Mais, au-delà de notre activité, nous avons le sentiment **qu'il se joue, dans nos séjours, bien plus qu'un simple temps de vacances** avec ses effets habituels, pour chacun, de dépaysement, de repos et de bien-être, comme l'illustre ce retour d'une famille :

"Pendant 6 mois, nous attendons cette semaine de vacances en famille qui donne l'énergie pour tenir les 6 mois suivants"

Comme si, en quelque sorte, ce séjour Passerelles se présentait comme le point d'orgue, à la fois source et sommet du quotidien d'une vie familiale, confrontée au handicap de l'un de ses enfants. Ce serait prétentieux, pour le Réseau Passerelles, d'en tirer quelque fierté, car en réalité plus que la satisfaction d'un séjour, **ce témoignage montre, en réalité, l'envers du décor du reste de l'année et son lot de difficultés quotidiennes.**

Aussi, nous pourrions émettre l'hypothèse que cette toute petite semaine de vacances, qui représente seulement 2% de toute une année, révèle au fond, comme en contre-point, les ingrédients ou les aspirations de ce que devrait être, justement, le reste de l'année...

Tout d'abord, en réalisant nos séjours au sein de lieux de vacances ordinaires, nous montrons qu'il est **possible, en réalité, d'assurer une prise en charge adaptée et professionnelle au sein d'un lieu de vie ordinaire**, dès lors que l'on s'en donne réellement les moyens.

Le second élément qui nous semble essentiel c'est la **prise en compte de la globalité de la famille dans le processus d'accueil et de prise en charge**. Bien entendu, tout est pensé pour l'enfant en situation de handicap, mais pas seulement. **La fratrie tient une place tellement centrale dans nos séjours**, dans le choix des destinations, dans la possibilité qui leur est donnée de vivre de vraies vacances comme les autres enfants de leur âge sans être contraints par le handicap de leur frère ou de leur soeur. La possibilité donnée aux parents de prendre du temps pour eux, seul ou en couple, de consacrer du temps à leurs autres enfants, est tellement importante. Ces espaces, où toute la famille est prise en compte, restent rares dans une vie de famille confrontée au handicap de l'un de ses enfants.

Un autre point qui nous semble essentiel, concret et symbolique, c'est **d'estomper, l'espace d'une semaine, le statut d'aidant, pour retrouver celui de parent, de mari ou de femme**. En effet, combien de parents, notamment de mamans, nous disent souffrir de ne plus se sentir mère, mais

simplement aidante, de ne plus voir leur enfant que comme un sujet de soins et de prise en charge au quotidien. En étant libéré, dès la réservation, des soucis organisationnels du logement et du matériel médical à commander, en étant épargné d'avoir à réaliser, en journée, les soins, l'alimentation ou l'hydratation par gastrostomie, les changes... s'installe, peu à peu, la possibilité de se retrouver seulement parent, pleinement parent...

Enfin, **bénéficier d'un dispositif adapté sans aucun surcoût à sa charge et sans aucune démarche particulière**, relève de l'exception dans une vie de parent d'enfant en situation de handicap. A tel point que certaines familles, lors d'une première réservation, nous appellent pour nous demander si nous n'avons pas fait une erreur. Rien que cela, nombre de familles nous le disent, procure un réel sentiment de répit avant même d'être parti...

Ainsi, effectivement, on comprend qu'un séjour Passerelles, de manière concrète et symbolique à la fois, c'est bien plus qu'un simple temps de vacances.

Sauf pour les familles qui n'ont pas eu la possibilité de réserver un séjour, qui n'ont pas trouvé la date ou la destination qui leur convienne, qui n'ont pas la chance de relever d'une Caf ou d'un groupe de protection sociale partenaire ou bien qui constatent l'épuisement de l'enveloppe allouée au Réseau Passerelles au moment de leur réservation...

721 familles accueillies en 2022 pour plus de 2.000 demandes. Il reste tant à faire !

Laurent THOMAS
Directeur du Réseau Passerelles



721 familles accueillies en 2022

Au cours de l'été 2022, le Réseau Passerelles a accueilli 721 familles, dont 635 au sein des séjours familiaux de répit et 86 en séjours à la carte. 17% des familles ont plusieurs enfants en situation de handicap et 31% ont été accueillies pour un premier départ. Au total, l'ensemble de notre activité a touché 2.879 bénéficiaires.

721

familles accueillies
en 2021

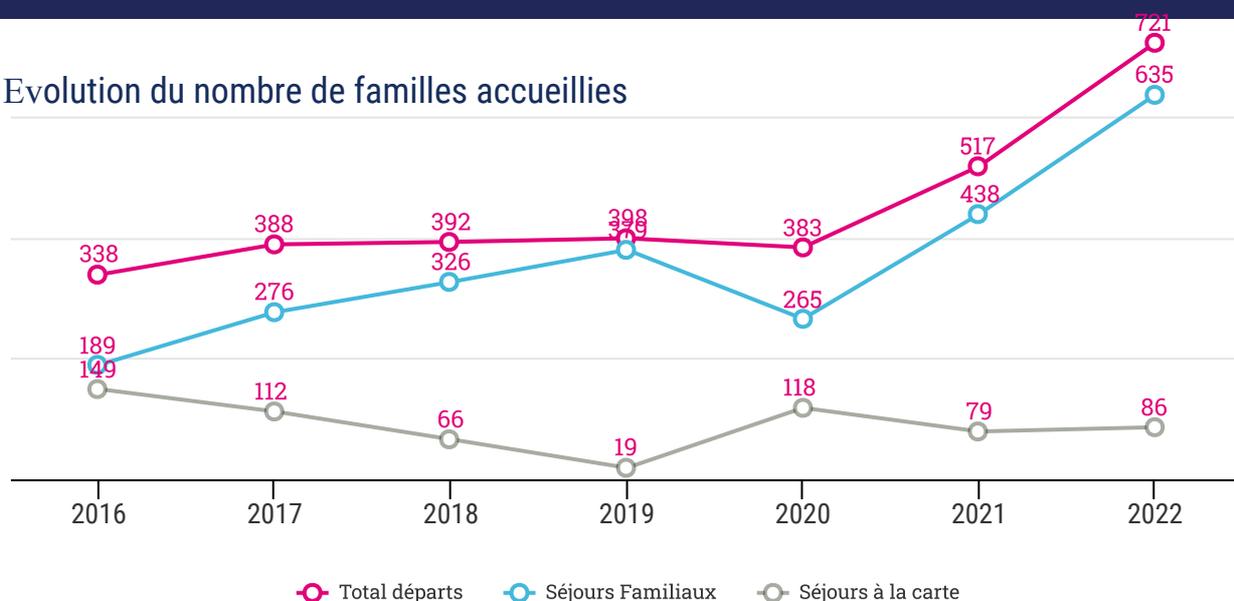
829

enfants en situation
de handicap

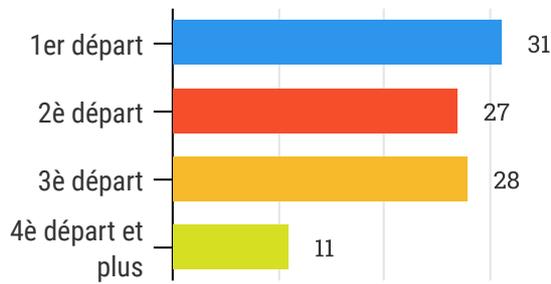
2.879

bénéficiaires, soit
3,9 par famille

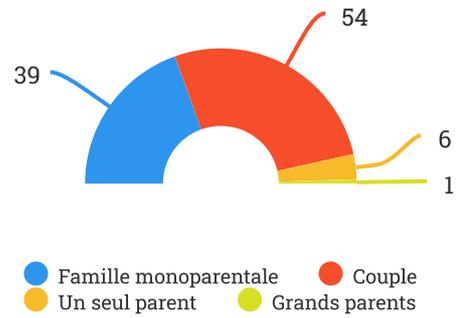
Evolution du nombre de familles accueillies



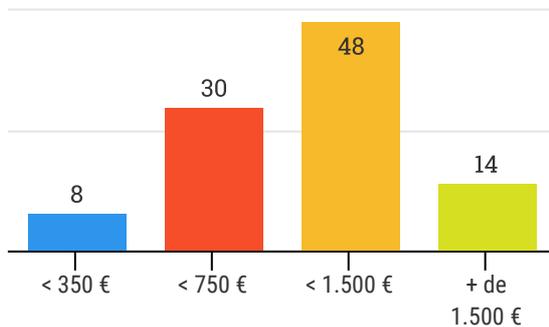
31% de familles primo-partantes



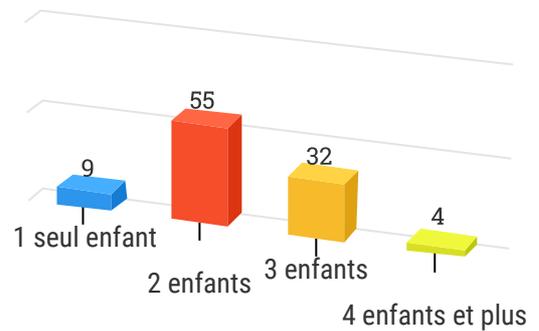
39% de familles monoparentales



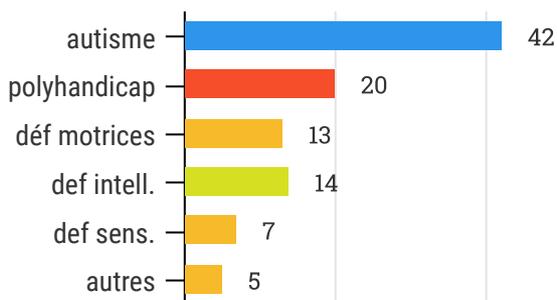
38% ont un quotient familial < à 750 €



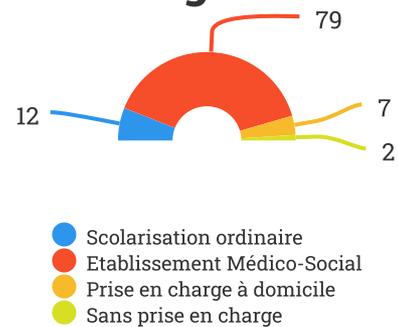
91% de familles avec fratries



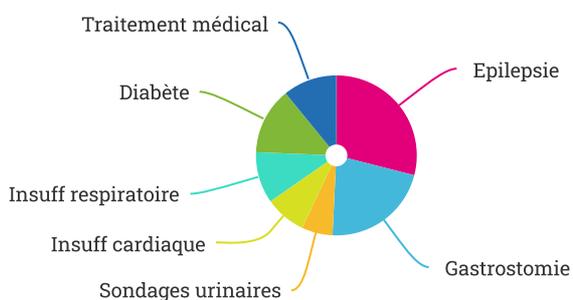
62% des handicaps : autisme et polyhandicap



79% des enfants pris en charge en EMS



18% des enfants nécessitent une présence infirmière



19% des enfants nécessitent un encadrement renforcé





Nos destinations

En 2022, nous avons proposé 32 destinations en France, au sein de campings ou de villages de vacances ordinaires.

Cette démarche inclusive est essentielle pour les familles, afin de leur permettre de partir en vacances comme les autres et avec les autres et **d'offrir aux frères et soeurs de vraies vacances** sur des destinations attrayantes avec espace aquatique, animations....

Sur chacune de nos destinations, nous réservons 4 hébergements destinés à l'accueil des familles, dans le cadre de contrats d'allotements auprès des campings et villages de vacances qui acceptent de nous recevoir. **Nos séjours sont principalement implantés en bord de mer, sur la façade atlantique et la côte méditerranéenne**, avec également quelques séjours à la campagne (Gers, Dordogne, Lozère, Jura, Doubs...).



Avant le séjour, nous transmettons au camping ou village de vacances, la liste des familles participantes, avec leurs coordonnées. Ainsi, **pour les campings et villages de vacances, les familles sont accueillies comme tous les autres vacanciers**. C'est auprès du lieu de vacances qu'il faut réserver les éventuelles options (drap, ménage...) et c'est à l'accueil du camping ou du village de vacances que se réalisent les formalités d'arrivée (remise des clés, caution...).

Le logement, un enjeu essentiel d'adaptation pour le bien-être des familles

Pour les familles ayant un enfant en situation, le logement est un des facteurs importants de la réussite d'un séjour, avec des besoins très divers, sur le plan logistique (nécessité d'un logement PMR, besoin d'un lit médicalisé, d'un lève personne ou d'un fauteuil douche) ou d'organisation du logement (nb de chambres suffisant pour séparer la fratrie la nuit, sécurisation des espaces...). L'équipe Passerelles assure toute cette préparation logistique, en amont des séjours.

26%

des familles ont besoin d'un **logement adapté aux personnes à mobilité réduite (PMR)**

19%

des familles ont besoin d'un **lit médicalisé** pour leur enfant en situation de handicap

58%

des familles avec deux enfants ont besoin d'un **logement trois chambres** pour séparer la fratrie

23%

des familles ont besoin d'un **espace sécurisé** en raison d'un risque de fugue de leur enfant

Les Chalets du Soleil Proposer des logements réellement adaptés aux familles ayant un enfant polyhandicapé

L'accessibilité des logements de vacances reste l'un des grands oubliés de la politique inclusive de notre pays. Les campings et villages de vacances ont peu de contraintes réglementaires et les logements accessibles restent très rudimentaires et ne correspondent pas aux besoins des familles : l'espace est trop restreint, limité à 2 chambres, c'est toujours la chambre parentale qui est aménagée pour l'accueil d'un lit médicalisé... C'est pourquoi, le Réseau Passerelles a lancé, en 2018, le programme CHALETS DU SOLEIL, avec le soutien de l'ANCV et la Fondation Bettencourt Schueller, qui a déjà permis l'installation de 13 logements sur six sites, dans le Sud Morbihan, à Guérande, en Vendée, sur l'île d'Oléron, dans les Landes et le Gers. **Ces logements sont équipés de 3 chambres et de deux salles de bains, dont une chambre et une salle de bains adaptées.**



Liste des Destinations 2022

Destination		Animation soirées	Restaurant	Logement PMR	Lit médicalisé	Fauteuil Seahorse	Présence Infirmière
Camping du Val de Landrouët ***	Bretagne	♪	■	■	■	■	■
Camping Kerzerho****	Bretagne	♪♪♪	■	■			
La Pierre Bleue***	Bretagne	♪	■	■	■	■	
Flower Campings La Blanche Hermine***	Bretagne	♪	■	■	■	■	■
Domaine de Léveno****	Pays de Loire	♪♪♪♪	■	■	■	■	■
Domaine de Port aux Rocs***	Pays de Loire	♪	■	■	■	■	
Domaine du Pré****	Vendée	-		■	■	■	■
Camping L'Île aux oiseaux***	Vendée	♪		■			
Camping Cybèles l'Océan*****	Vendée	♪♪	■	■			
Camping Cybèles Le Bel Air*****	Vendée	♪♪♪	■	■			
Camping Aqua Trois Masses***	Ile d'Oléron	♪	■	■	■	■	■
Camping CapFun Les Huttes****	Ile d'Oléron	♪♪♪♪	■				
Camping CapFun Les 4 Vents***	Ile d'Oléron	♪♪♪	■				
Camping Les Jardins du Littoral***	Sud Ouest	♪	■				
Accueil inclusif à Lège Cap Ferret	Sud Ouest	-		■			
Résidence Le Falgouët***	Sud Ouest	-	■	■	■		
Camping Lou Broustaric****	Sud Ouest	♪♪♪	■	■	■	■	■
Camping Oyam****	Sud Ouest	♪♪♪	■	■			
Camping Le Ventoulou***	Sud Ouest	♪	■	■			
Le Camp de Florence*****	Sud Ouest	♪	■	■	■	■	■
Camping Sunélia Les Pins****	Méditerranée	♪♪♪	■	■			
Camping Cybèles Les Albères****	Méditerranée	♪♪♪	■				
Camping Oasis Palavasienne***	Méditerranée	♪♪♪♪	■	■			
Camping L'Arquet****	Méditerranée	♪♪♪♪	■	■			
Village Les Chalets de la Mer****	Méditerranée	♪	■	■			
Résidence Les Hauts du Gévaudan***	Lozère	-	■	■	■	■	■
Camping Les Cigales****	Var	♪♪	■	■	■	■	
Domaine de la Bergerie*****	Var	♪♪♪	■				
Camping L'Idéal****	Haute-Savoie	♪♪	■	■			
Domaines La Colombière****	Haute-Savoie	♪	■	■			
Les Loges du Jura***	Jura	♪	■	■	■	■	
Camping La Roche d'Ully**	Doubs	♪	■				



Le Club Enfants Passerelles

La raison d'être de nos séjours familiaux et la raison pour laquelle l'ensemble des familles partent en vacances avec le Réseau Passerelles, c'est la possibilité qui leur est donnée de confier leur enfant en situation de handicap, en journée, à une équipe professionnelle, au sein du Club Enfants Passerelles, sur leur lieu de séjour.

Un espace dédié, aménagé et adapté, au sein du camping ou village de vacances

Le Club Enfants Passerelles, c'est un **espace aménagé par le Réseau Passerelles, au sein du camping ou du village de vacances** où les familles sont accueillies. Il s'agit d'une salle mise à disposition par le lieu de vacances ou d'un équipement (mobil-home accueil enfant) acheté et installé sur le lieu de vacances aux frais de l'association. Ces équipements disposent d'une salle d'activité de 30m² climatisée, d'un sanitaire PMR, d'un espace de change et d'une grande terrasse close et couverte. Avant les séjours, nous acheminons le matériel d'animation nécessaire sur place.

Une équipe de trois encadrants professionnels et soigneusement recrutés

Le Club Enfants Passerelles est encadré par une équipe de trois personnes, recrutées pour la saison, sur chacune de nos destinations. Nous nous efforçons de **recruter des personnes qualifiées et diplômées** (éducatrice spécialisée, monitrice éducatrice, éducatrice de jeunes enfants, aide médico psychologique, animateur confirmé...). **La plupart de nos équipes sont recrutées localement, dans le cadre de contrats saisonniers** et résident à proximité du lieu de séjour. Sur certaines destinations où le recrutement est plus compliqué, nous logeons les équipes sur place, ce qui engendre, pour l'association, des coûts supplémentaires importants. Chaque équipe est composée **d'un(e) responsable de séjour et de deux encadrant(e)s**. Ils sont placés sous la responsabilité de la coordinatrice territoriale qui supervise le bon fonctionnement du séjour qui vient en appui si nécessaire.

4 enfants en situation de handicap accueillis par semaine

Afin d'assurer un accueil de qualité, bienveillant et adapté aux besoins de chaque enfant, **nous limitons notre accueil à 4 enfants en situation de handicap par semaine**. Aussi, lorsqu'une famille a deux enfants en situation de handicap, nous limitons les réservations à 3 familles, de manière à toujours assurer ce taux d'encadrement de 3 adultes pour 4 enfants.

35 heures d'ouverture par semaine

Le Club Enfant Passerelles est ouvert 35 heures par semaine, selon des horaires définis (voir encadré ci-dessous), avec **trois journées en accueil continu** au cours desquelles nous assurons la prise en charge des enfants sur le temps du midi.

Le temps de participation des enfants au Club Enfants Passerelles est laissé à l'appréciation de chaque famille, sans aucune contrainte ou obligation, en fonction de vos besoins et de l'organisation de votre séjour de vacances.

Un service de garde des enfants en soirée

En complément du Club Enfants Passerelles, chaque famille peut bénéficier d'une soirée, dans la semaine, où l'un des membres de notre équipe vient garder vos enfants au sein de votre hébergement, **le mardi ou le jeudi de 19h30 à 23h**, afin de leur permettre de passer une soirée seul ou en couple... Pour en bénéficier, il faut juste réserver sa soirée à l'avance, afin d'organiser le planning de l'équipe.



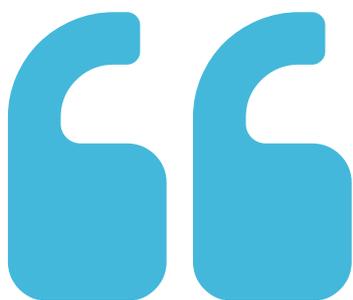


La confiance dans l'équipe, c'est la clé du répit des familles

Depuis toujours, nous portons cette conviction que les **temps de répit n'existent vraiment pour les parents que s'ils sont certains que leur enfant va être, non seulement accueilli dans de bonnes conditions, mais aussi et surtout si ce temps de « garde » va être, pour lui aussi, un temps de vacances, de loisirs, d'épanouissement et de rencontres.**

Le petit Passeport Passerelles, l'outil de transmission des informations aux équipes

L'accueil de chaque enfant est soigneusement préparé en amont du séjour et donne lieu à la réalisation d'un « passeport passerelles ». Ce document, transmis à l'équipe qui va accueillir l'enfant, **contient toutes les informations utiles, nécessaires et pratiques, pour sa prise en charge.** Il est réalisé en lien avec la famille, et si nécessaire avec l'équipe éducative qui suit habituellement l'enfant. Chaque passeport passerelles est validé par la famille. Un protocole d'accueil individualisé est réalisé, en complément, si l'enfant nécessite des attentions médicales particulières.



C'est la première fois que nous partions avec le Réseau Passerelles. Première fois que nous confions Maëlle à des « inconnus ». Nous avons très envie de ce séjour, et en même temps, beaucoup d'appréhensions. Mais les contacts avec l'éducatrice et la réalisation du Passeport Passerelles nous ont mis en confiance. Jamais nous n'avons lu un document aussi juste et précis sur notre enfant, et surtout aussi positif, malgré ses troubles importants. De retour de séjour, nous continuons à utiliser le passeport de Maëlle, pour notre baby-sitter, le service d'aide à domicile et nous l'avons même donné à l'équipe de l'IME.

Philippe, papa de Maëlle, 11 ans

162 responsables et encadrants en 2022

Cette promesse faite aux familles, avant leur séjour, d'une possible prise en charge de leur enfant se concrétise dans la **qualité du recrutement des équipes et la bienveillance de leur accueil**. Pour cela, 162 responsables et encadrants ont été recrutés sur les 32 destinations du Réseau Passerelles.

> **69% sont diplômés** du secteur médico-social (éducateur spécialisé, moniteur éducateur) ou éducatif (éducatrice de jeunes enfants).

> **21% sont en cours de formation** dans le secteur médico-social ou éducatif.

> **57% des équipes ont été recrutées en local**, cette année, c'est-à-dire, résident à proximité du lieu de séjour des familles.

> 4 semaines, c'est la moyenne de durée de contrat par salarié vacataire.

> **20.324 heures rémunérées** sur l'ensemble des séjours organisés en 2022.

8 destinations avec présence infirmière

Depuis 2019, nous avons développé le nombre de séjours où nous assurons une présence infirmière sur l'ensemble des temps de fonctionnement de nos clubs enfants passerelles. Ces destinations sont indiquées au moment des réservations, afin que les familles puissent réserver en connaissance de cause.

Sur les séjours ayant une présence infirmière, nous pouvons assurer l'intégralité des gestes nécessaires :

- alimentation et hydratation par sonde gastrique
- aspiration endo-trachéale ou gestion des appareils d'assistance respiratoire
- sondages urinaires
- surveillance des enfants ayant une épilepsie non stabilisée et, parfois, pluri-quotidienne
- surveillance diabétique, nécessitant une prise d'insuline
- prise de traitement médical sur le temps du club enfant passerelles





96% des familles accueillies sans surcoût financier à leur charge

Le droit au répit, ça commence par éviter aux familles d'avoir à porter le souci du financement de ce moment de relais et de repos auquel elles aspirent !

Depuis toujours, c'est une évidence pour le Réseau Passerelles. On ne peut pas prétendre apporter du répit aux familles et, dans le même temps, leur demander d'assurer le financement ou d'effectuer des démarches administratives, souvent lourdes, **au risque d'annuler en partie le bénéfice de ce temps de pause**. Le répit, cela doit être aussi une accalmie dans les démarches et les tracasseries administratives et financières qu'elles connaissent tout au long de l'année.

C'est pourquoi, depuis 2014, le Réseau Passerelles a mis en place une **démarche de conventionnement avec les Caisses d'Allocations Familiales et les Groupes de Protection Sociale**, afin d'assurer la prise en charge des coûts liés à l'accueil des enfants en situation de handicap sur les séjours familiaux de répit. Cette convention prévoit la garantie d'accueil en séjour familial du nombre de familles prévues dans la convention, la gratuité du dispositif d'accompagnement pour les familles allocataires, un principe de facturation fondé sur l'effectivité des départs des familles, la possibilité pour le financeur de fixer un plafond d'intervention en nombre de familles accompagnées.

27 Caisses d'allocations familiales partenaires

En 2022, 27 Caisses d'Allocations Familiales se sont engagées aux-côtés du Réseau Passerelles, dans le cadre de conventions de préfinancement, et qui ont assuré la **prise en charge financière pour 320 familles**.

Ain (01)	Puy-de-Dôme (63)
Aisne (02)	Paris (75)
Alpes Maritimes (06)	Savoie (73)
Charente Maritime (17)	Haute-Vienne (79)
Côtes d'Armor (22)	Var (83)
Drôme (26)	Haute-Vienne (87)
Eure (27)	Yonne (89)
Finistère (29)	Territoire de Belfort (90)
Gironde (33)	Essonne (91)
Ille-et-Vilaine (35)	Hauts de Seine (92)
Indre-et-Loire (37)	Seine Saint Denis (93)
Loir-et-Cher (41)	Val de Marne (94)
Morbihan (56)	Vendée (85)



4 Groupes de Protection Sociale

Ce sont également 4 groupe de protection sociale qui ont apporté leur soutien à l'action du Réseau Passerelles et qui ont assuré le **financement pour 472 familles sur l'année 2022**.



La Caisse Nationale d'Allocations Familiales



La Caisse Nationale d'Allocations Familiales a renouvelé son soutien au Réseau Passerelles, dans le cadre d'une convention au titre des têtes de réseau nationales, pour la période 2020-2022.

L'Agence Nationale pour les Chèques Vacances



L'Agence Nationale pour les Chèques Vacances soutient et accompagne le Réseau Passerelles, depuis sa création en 2010.

Satisfaction et Impacts des séjours familiaux de répit



94%

des familles
se disent **satisfaites de
leur séjour 2022** avec
le Réseau Passerelles

Avez-vous été satisfait(e) de Séjour familial de répit avec le Réseau Passerelles, cet été ?

Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
70,72 %	22,93 %	3,31 %	1,66 %	1,38 %



90%

des familles
**satisfaites du lieu de
vacances** sur lequel
elles ont séjourné

Avez-vous été satisfait(e) du camping ou village de vacances sur lequel vous avez séjourné ?

Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
56,01 %	33,71 %	8,57 %	1,14 %	0,57 %



95%

des familles
**satisfaites de la prise
en charge de leur
enfant** par nos équipes

Avez-vous été satisfait(e) de la qualité d'accueil de votre enfant par nos équipes sur place ?

Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
80,94 %	14,08 %	2,93 %	0,88 %	1,17 %

Compétence professionnelle des équipes	95,69 %
Taux d'encadrement de 3 pour 4 enfants	94,41 %
Locaux des Clubs Enfants Passerelles	89,83 %
Horaires d'ouverture	93,01 %
Activités proposées	92,29 %
Garde des enfants le soir	95,10 %



des familles se disent **satisfaites de la préparation** en amont de leur séjour

Avez-vous été satisfait(e) la préparation en amont de votre séjour ?

Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
64,60 %	29,20 %	4,13 %	1,77 %	0,29 %



des familles **n'ont pas d'autres solutions** que le Réseau Passerelles

Connaissez-vous d'autres solutions de départ en vacances en dehors du Réseau Passerelles ?

Non, je ne connais pas d'autres solutions	Oui, mais je préfère la formule du Réseau Passerelles	Oui, j'ai d'autres solutions équivalentes
87,28 %	8,88 %	3,85 %



des familles **envisagent de repartir** avec le Réseau Passerelles en 2023

Envisagez-vous de repartir en vacances avec le Réseau Passerelles en 2023 ?

Oui, certainement	Oui, sans doute	Je ne sais pas	Je ne pense pas	Je ne souhaite plus repartir
73,60 %	14,60 %	8,70 %	2,48 %	0,62 %

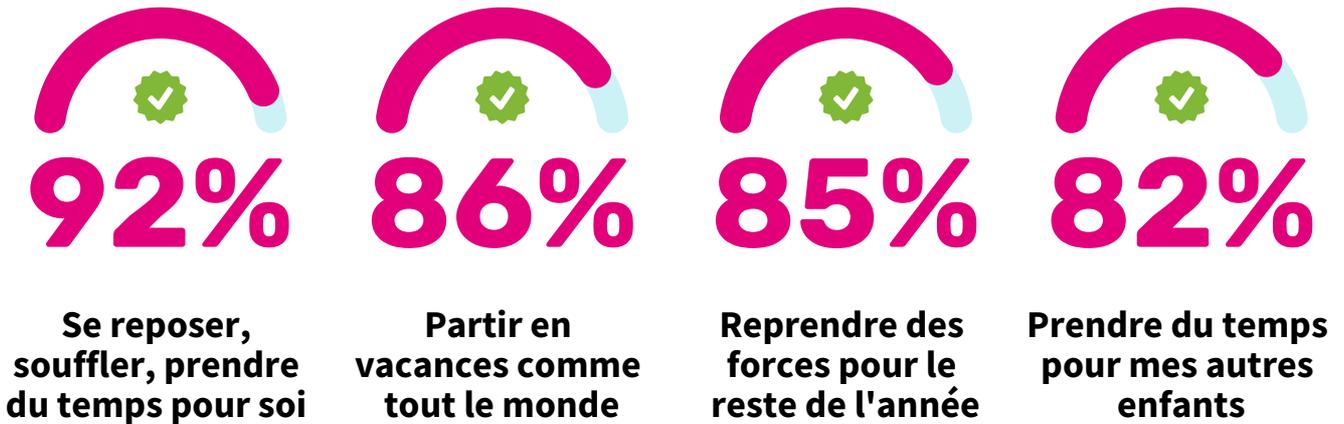


Oh que oui ! C'est un vrai bonheur de pouvoir profiter pleinement de ses autres enfants tout en étant sereine de laisser notre enfant porteur de handicap avec des éducatrices formées...



Nous sommes très heureux d'avoir pu bénéficier de ce séjour et avons trouvé que le clubs était très compétents, la préparation était sérieuse et bien réfléchie...

Quels ont été, pour vous, les principaux effets de votre séjour de vacances en famille ?



Séjour très bénéfique. J'étais seule avec Mélanie pour cette semaine. Les temps seul m'ont pris de profiter des infrastructures du camping, de réaliser combien la santé est importante pour s'occuper de Mélanie et aussi de l'importance de ma vie privée.



Cette bulle d'air a été très bénéfique. Les temps de prise en charge sont bien sûr une chance mais c'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres familles. Le fait de ne pas être les seuls sur le lieu de vacances a avoir un enfant différent, cela rend plus fort!



Du temps pour nous deux, pour aller au restaurant, à la plage se baigner, lire, discuter, aller au musée, prendre notre temps, boire un verre en terrasse dans le calme :)



En fait, sans le réseau passerelles, je ne partirai tout simplement pas en vacances seule avec mes 2 enfants, ce serait pour moi insurmontable voire impossible pour certaines activités, et personne n'en profiterait complètement de toute façon. C'était extraordinaire de pouvoir avoir du temps pour son frère, on a alors pu profiter ensuite du temps avec ma fille sans se sentir frustrés de ne pas pouvoir faire telle ou telle chose.

Quels sont les éléments les plus importants pour vous dans la proposition du Réseau Passerelles ?



L'absence de surcoût pour les familles



Le taux d'encadrement proposé



La qualification professionnelle des équipes



Les séjours proposés en milieu ordinaire



Pour notre configuration familiale, il est important que le Club Passerelles soit adapté aux besoins de notre fils, mais que le lieu de vacances dispose également d'équipements compatibles avec les besoins de notre fille non-handicapée et qui a besoin "d'oublier" le handicap de son frère.



On ne s'est pas senti comme étant mis à part, ou étant un poids pour l'équipe du camping qui trop souvent ne sont pas "formés" ou "assez informés" sur les particularités d'une famille avec un enfant en situation de handicap. C'est agréable et plus que plaisant



C'est important de pouvoir aller en vacances et de partager des souvenirs dans un endroit "ordinaire", sans avoir des tonnes de démarches à faire ni plus de frais.



Pour nous, le clubs enfants Passerelle dans les conditions d'accueil (encadrement 1 pour 1) est la raison d'être de notre expérience.



Sans le réseau passerelle, le camping pour notre famille serait compliqué pour être le lieu de vacances. Notre enfant à des besoins particuliers et il serait difficile pour nous de l'occuper non stop.

« Une équipe jeune mais au top, à l'écoute, motivée. Une belle approche auprès des enfants. Ils ont su gérer. J'ai vivement hâte de les revoir. Merci pour la petite attention concernant les photos qui nous a fait super plaisir. »

Famille POUPEAU

« Une vraie semaine de répit grâce à la super équipe sur place. Équipe au top, disponible et sympathique »

Famille MILAMAND

« Superbe équipe, super mobil-home, de nombreux jouets et livres, une belle terrasse ombragée, et la clim pour les moments de canicule... parfait! »

Famille FLECHEL

« L'équipe a été aux petits soins pour notre grand garçon, qui s'est amusé et a profité des animations proposées. Équipe gentille, souriante, disponible, à l'écoute. Très très bien. Nous avons vraiment pu profiter des moments de répit proposés. Merci! »

Famille HERMANN

« Très bonne équipe, trois filles formidables, une responsable comme l'année dernière à cent pour cent. Marion a passé vraiment 15 jours dans la joie et la bonne humeur et sa maman très détendue. A refaire... »

Famille GENDRE

« Un sms reçu avant notre arrivée pour présentation de la référente, du temps avec ma fille le temps que je descende les bagages, du matériel dans l'espace passerelles pour les soins, une infirmière à disposition »

Famille BOTEREL

« Équipe extraordinaire de bienveillance et de compétences »

Famille RAFFIN

« Je vous remercie pour les vacances que nous venons de passer, nous garderons de très grands souvenirs. Première fois pour nous qu'on a vécu une aussi bonne expérience autant pour nous parents (rencontres et échanges avec d'autres parents dans la même situation et qui ont permis de garder des liens) que pour notre fils qui a adoré et veut retourner au même endroit avec les éducateurs. Merci, merci... »

Famille PRAUD

« Pouvoir partir en vacances et pour la 1ere fois depuis des années, avoir enfin la possibilité de souffler. Durant cette semaine, j'ai eu la possibilité de passer du temps avec mon aîné. Je rentre chez moi en ayant rechargé mes batteries. J'ai réellement apprécié de pouvoir partir et de relâcher la pression du quotidien. »

Famille FERRE

« Nous avons fait le choix de maintenir notre séjour malgré le contexte sanitaire très difficile. Nous ne regrettons en rien ce choix tant le réseau Passerelle a fait preuve de professionnalisme et de très bonne communication dans la préparation du séjour. L'accueil par lui même a été au même niveau de professionnalisme. Les équipes sur place ont fait preuve d'une énorme bienveillance et empathie et ont su parfaitement s'adapter au handicap de notre fille et du besoin de prise en charge. Leur disponibilité a été parfaite et nous a permis de profiter de nos vacances dans d'excellentes conditions aussi bien pour notre fille que pour nous parents. Une expérience parfaitement réussie dans un contexte particulier et que nous renouvellerons sans aucun doute. »

Famille GUYON

« J'ai passé un séjour fantastique avec mes enfants grâce à l'équipe du réseau passerelle. Le camping est super. Mon fils a pleuré car il ne voulait pas quitter le club tellement il y était bien. Je recommande. Nous avons passés des vacances de rêves, l'équipe que nous avons côtoyé cette année est vraiment magique. Merci du fond du cœur à Elena, Aurélie et Mathieu »

Famille GUITTET

« Nous sommes partis en vacances au Domaine du Pré en Vendée avec le réseau Passerelles du 25 juillet au 1er août 2020. C'était super, de très bon moments en famille.

J'ai vu la mer et j'ai joué dans le sable. Je me suis aussi promené en vélo autour du lac de Jaunay. Papa s'est fait quelques frayeurs avec moi, on avait du mal à suivre maman et Augustin sur les sentiers un peu étroits...

J'ai fait une balade sur un âne avec mon frère Augustin... Et encore plein d'autres activités ! J'ai aussi rencontré d'autres enfants exceptionnels comme moi.

Une équipe de professionnels du Réseau Passerelles prenait le relais pour s'occuper de moi quand papa et maman avaient besoin. Sur mon lieu de vacances, au sein du club enfant Passerelles, j'ai pu bénéficier de cette prise en charge quelques heures par jour en fonction de mes besoins. L'accueil se faisait tous les jours et je pouvais y aller quand je voulais et sans prévenir ce qui était très pratique pour mes parents.

J'ai très vite pris mes marques avec Lara, l'éducatrice et l'ensemble de l'équipe. A la fin de la semaine, j'ai eu un cadeau qui m'a fait chaud au coeur, un livret souvenir avec des photos quand j'étais au club enfant.

Le chalet où nous logions était vraiment super, spacieux, joli et en plus il y avait un canapé pour que je fasse la sieste, le pied!!! Et j'ai pu dormir avec Augustin dans la même chambre. Tout le matériel était arrivé sur place (lit médicalisé, pied à perfusion, matériel stérile pour mes soins...).

Et tout ça grâce au Réseau Passerelles ! Un très grand merci à l'équipe du réseau Passerelles pour toute l'organisation, leur accueil, leur disponibilité et leur écoute.

Nos vacances ont été superbes et nous avons qu'une hâte, c'est de revenir l'été prochain ! À bientôt.

Baptiste



Tour CIT - 3 rue de l'arrivée - 75015 Paris
Tel. 02 22 66 97 90 | contact@reseau-passerelles.org
www.reseau-passerelles.org